

Processo Seletivo SEBRAE/GO – nº 10/2024 para formação de cadastro de reserva

ANALISTA TÉCNICO I REGIONAL SUL - CALDAS NOVAS-GO

CADERNO DE QUESTÕES

02/06/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Conhecimentos sobre o SEBRAE	01 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 30
Prova Discursiva	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Vestiu-se do seu melhor sorriso e saiu.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha e prova discursiva. Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

PROCESSO SELETIVO

QUESTÃO 01

As soluções desenvolvidas pelo Sebrae atendem desde o empreendedor que pretende abrir seu primeiro negócio até

- (A) empresas que não buscam crescimento e estabilidade.
- (B) multinacionais que já têm seus negócios consolidados internacionalmente.
- (C) pequenas empresas que já estão consolidadas e buscam um novo posicionamento no mercado.
- (D) empréstimos de dinheiro às organizações.

QUESTÃO 02

Segundo o Estatuto Social do Sebrae/GO (versão fevereiro/2021), em seu capítulo II, que trata da admissão e exclusão de Associados-Instituidores, artigo 13, o processo de exclusão desse associado, no Conselho Deliberativo Estadual/GO (CDE/GO), será instaurado

- (A) pelos Conselheiros do CDE/GO, não cabendo única e restritamente ao presidente essa decisão, e por requerimento verbal de 02 (dois) Conselheiros.
- (B) pelo presidente do Conselho, a seu juízo ou à vista de notícia fundamentada da existência de motivo e por requerimento escrito e fundamentado, subscrito por, pelo menos, 03 (três) Conselheiros.
- (C) pelo presidente do Conselho, a seu juízo ou à vista de notícia fundamentada da existência de motivo e por requerimento verbal e fundamentado por, pelo menos, 04 (quatro) Conselheiros.
- (D) pelos Conselheiros do CDE/GO, a seu juízo e sem necessidade de requerimento escrito ou verbal fundamentado dos demais membros do Conselho.

QUESTÃO 03

Qual o significado da sigla Sebrae?

- (A) Serviço Base de Atenção às Micro e Pequenas Empresas.
- (B) Sistema Brasileiro de Amparo às Médias e Potentes Empresas.
- (C) Sistema Básico de Apoio às Menores e Pequenas Empresas.
- (D) Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas.

QUESTÃO 04

Segundo o Estatuto Social do Sebrae/GO (versão fevereiro/2021), em seu capítulo I, que trata da composição do Conselho Deliberativo Estadual, artigo 9º, os Associados-Instituidores

- (A) respondem isolada ou subsidiariamente pelas obrigações assumidas pelo Sebrae/GO.
- (B) são obrigados a contribuir com prestações periódicas para o custeio de suas atividades.
- (C) são titulares de quota ou fração ideal de seu patrimônio.
- (D) têm o dever de observar o Estatuto, as decisões do CDN, as decisões do CDE/GO e os Regimentos Internos do Sebrae/GO.

QUESTÃO 05

Leia o texto a seguir.

Segundo o Estatuto Social do Sebrae/GO (versão fevereiro/2021), em seu capítulo VI, que trata das disposições gerais, transitórias e finais, em seu artigo 40: "é vedado aos membros do CDE/GO ocupar cargos na Diretoria Executiva e vice-versa".

SEBRAE/GO. *Estatuto Social do Sebrae/GO*. Versão fevereiro 2021. Disponível em: <<https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/GO/Quem%20Somos/Estatuto%20Social%20do%20SEBRAE-GO.PDF>>. Acesso em: 03 mai. 2024. [Adaptado].

No que diz respeito a empregado do Sebrae/GO, cônjuges e parentes, está negada a participação, no CDE/GO, de

- (A) empregado do Sebrae/GO, cônjuge ou parente até terceiro grau de seus membros ou de membros da Diretoria Executiva.
- (B) empregado do Sebrae/GO, cônjuge ou parente até segundo grau de seus membros ou de membros da Diretoria Executiva.
- (C) empregado do Sebrae/GO que, mesmo conservando o vínculo funcional, esteja prestando serviços a outros órgãos, com a concordância do Sebrae/GO.
- (D) cônjuge ou parente após terceiro grau de membros do CDE/GO ou da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 06

Segundo o Estatuto Social do Sebrae/GO (versão fevereiro/2021), em seu capítulo VI (que trata das disposições gerais, transitórias e finais), artigo 39, para fins de ajustamento ao que deliberar o CDN, o referido estatuto deverá ser alterado para possibilitar a inclusão, no quadro de Associado-Instituidor do Sebrae/GO, com direito à participação no CDE/GO, de 03 (três) entidades cujos estatutos prevejam como exclusivo objeto a representação das

- (A) empresas pequenas e de médio porte, com atuação no Estado de Goiás e Mato Grosso, respectivamente nas seguintes áreas: da indústria; e da produção agrícola.
- (B) empresas de médio e grande porte, com atuação no Estado de Goiás e no Distrito Federal, respectivamente nas seguintes áreas: da indústria; do comércio e serviços; e da produção agrícola.
- (C) microempresas e empresas de pequeno porte, com atuação no Estado de Goiás respectivamente nas seguintes áreas: da indústria; do comércio e serviços; e da produção agrícola.
- (D) microempresas e empresas de pequeno porte, com atuação no Estado de Minas Gerais, respectivamente nas seguintes áreas: da indústria; do comércio e serviços.

QUESTÃO 07

Leia o texto a seguir.

Segundo o Regimento Interno do Sebrae/GO (versão maio/2022), em seu capítulo II, que trata da estrutura organizacional, art. 3º, a estrutura organizacional do Sebrae/GO obedecerá à seguinte composição:

- I - Conselho Deliberativo Estadual (CDE);
- II - Diretoria Executiva (DIREX).

SEBRAE/GO. *Regimento Interno do Sebrae/GO*. Versão maio 2022.

Disponível em: <<https://api-lai.sebrae.com.br/ArquivosPortalLai/GO/Institucional/RESOLU%C3%87%C3%83O%20CDE.GO.%20N%20281.2022%20e%20Regimento%20Interno%20do%20SEBRAE-GO%20-%2026-05-2022.pdf>>. Acesso em: 03 mai. 2024.

[Adaptado].

Com relação à DIREX, compõem a Diretoria de Administração e Finanças: Unidade de Tecnologia, Unidade de Administração, Unidade de Finanças e

- (A) Unidade de Soluções.
- (B) Unidade de Gestão de Pessoas.
- (C) Unidade de Assessoria Jurídica.
- (D) Unidade de Operações.

QUESTÃO 08

Em 9 de outubro de 1990, por decreto, o Cebrae passou a denominar-se Sebrae. Essa transição foi acompanhada de

- (A) transformação em organização da sociedade civil.
- (B) vinculação ao Ministério da Fazenda.
- (C) fortalecimento do vínculo com a administração pública.
- (D) desvinculação da administração pública.

QUESTÃO 09

De acordo com o seu Estatuto Social (versão fevereiro/2021), o Sebrae/GO é uma entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de

- (A) organização da sociedade civil.
- (B) serviço social autônomo.
- (C) organização autárquica.
- (D) empresa pública.

QUESTÃO 10

De acordo com o Estatuto Social do Sebrae/GO (versão fevereiro/2021), o Sistema Sebrae é composto por

- (A) uma unidade nacional coordenadora e por unidades operacionais vinculadas, localizadas em cada uma das Unidades da Federação.
- (B) uma unidade nacional centralizadora e por unidades executoras independentes, localizadas cada uma das Unidades da Federação.
- (C) um colegiado central e por unidades operacionais vinculadas, com distribuição regionalizada pelo país.
- (D) um órgão central fiscalizador e por unidades operacionais vinculadas, localizadas em cada uma das Unidades da Federação.

QUESTÃO 11

Leia o texto a seguir.

O Sebrae/GO deverá buscar articulação com outros órgãos da administração pública e iniciativa privada que atuam na área de promoção e desenvolvimento das micro e pequenas empresas, podendo para tal firmar convênios e contratos.

SEBRAE/GO. *Estatuto Social do Sebrae/GO*. Versão fevereiro 2021. Disponível em: <

<https://sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/GO/Quem%20Somos/Estatuto%20Social%20do%20SEBRAE-GO.PDF>>. Acesso em: 03 mai. 2024.

A articulação citada no texto visará, segundo o Estatuto Social do Sebrae/GO (versão fevereiro/2021),

- (A) maximizar a eficácia de instituições existentes e promover a troca de experiências entre as unidades envolvidas.
- (B) estimular a participação de representantes da administração pública e iniciativa privada nos processos internos do Sebrae/GO.
- (C) maximizar a eficácia de instituições existentes e evitar a duplicação de esforços e dispêndio de recursos para o mesmo fim.
- (D) estimular a participação social, para que haja o monitoramento e avaliação das ações do Sebrae/GO pela sociedade.

QUESTÃO 12

Qual é o regime jurídico dos empregados do Sebrae/GO?

- (A) Regime Estatutário.
- (B) Consolidação da Leis do Trabalho (CLT).
- (C) Regime Jurídico Único.
- (D) Regime Especial.

QUESTÃO 13

O Sebrae/GO goza de autonomia

- (A) patrimonial, hierárquica e financeira.
- (B) administrativa, contábil e financeira.
- (C) patrimonial, administrativa e financeira.
- (D) administrativa, didático-científica e patrimonial.

QUESTÃO 14

A prestação de contas anual do Sebrae/GO, elaborada pela Diretoria Executiva, será encaminhada ao CDE/GO, para apreciação, até o

- (A) dia 31 de agosto de cada ano.
- (B) dia 22 de dezembro de cada ano.
- (C) último dia do ano fiscal.
- (D) último dia útil de fevereiro de cada ano.

QUESTÃO 15

Leia o texto a seguir.

O mapa estratégico traduz a missão, a visão e a estratégia da organização em um conjunto abrangente de objetivos que direcionam o comportamento e o desempenho institucionais. Os propósitos do mapa são definir e comunicar, de modo claro e transparente, a todos os níveis gerenciais e servidores, o foco e a estratégia de atuação escolhidos [...].

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO. *Plano Estratégico 2015-2021*. Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br/data/files/B6/87/EE/07/06DEF610F5680BF6F18818A8/Plano_estrategico_TCU_2015-2021.pdf>. Acesso em: 09 mai. 2024.

O Mapa Estratégico do Sebrae/GO é uma representação em formato de mandala que traz quatro eixos de atuação, que se desdobram em doze estratégias. A estratégia “Promover a participação equitativa de todos na sociedade por meio do empreendedorismo” se refere ao eixo

- (A) governança e Estado empreendedor por um ambiente de negócios atrativo.
- (B) prosperidade dos territórios e biomas impulsionada por ecossistemas de negócios.
- (C) Sebrae desenvolvido e apto para os desafios do futuro.
- (D) ampliação do empreendedorismo transformador.

QUESTÃO 16

Leia o texto a seguir.

II - Estabelecer a padronização do modelo de atendimento e relacionamento do Sebrae/GO nos diversos canais;

SEBRAE/GO. *Regimento Interno do Sebrae/GO*. Versão maio 2022. Disponível em: <<https://api-lai.sebrae.com.br/ArquivosPortalLai/GO/Institucional/RESOLU%C3%87%C3%83O%20CDE.GO.%20N%20281.2022%20e%20Regimento%20Interno%20do%20SEBRAE-GO%20-%202026-05-2022.pdf>>. Acesso em: 03 mai. 2024.

De acordo com o Regimento Interno do Sebrae/GO (versão maio/2022), a atividade descrita no texto é de competência do(s)

- (A) Diretores.
- (B) Diretor Executivo.
- (C) Diretor Técnico.
- (D) Diretor-Superintendente.

QUESTÃO 17

As disposições do Código de Ética do Sistema Sebrae (versão agosto/2017) se aplicam, no que couber, a

- (A) conselheiros, diretores, empregados e estagiários do Sistema Sebrae, bem como a todos os fornecedores e parceiros, pessoa física ou jurídica que, de forma direta ou indireta, se relacionem econômica e financeiramente com o Sistema Sebrae.
- (B) conselheiros, presidente e vice-presidentes e empregados do Sistema Sebrae, bem como a todos os fornecedores e parceiros, pessoa física ou jurídica que, de forma direta ou indireta, se relacionem econômica e financeiramente com o Sistema Sebrae.
- (C) acionistas, diretores, empregados e estagiários do Sistema Sebrae, bem como a todos os fornecedores e parceiros, pessoa física ou jurídica que, de forma direta ou indireta, se relacionem econômica e financeiramente com o Sistema Sebrae.
- (D) acionistas, presidente e vice-presidentes, bem como a todos os fornecedores e parceiros, pessoa física ou jurídica que, de forma direta ou indireta, se relacionem econômica e financeiramente com o Sistema Sebrae.

QUESTÃO 18

Segundo o Código de Ética do Sistema Sebrae (versão agosto/2017), os integrantes do Sistema devem, nas suas posturas e ações, observar os princípios de

- (A) ética, humildade e moralidade, além dos mandamentos constitucionais e legais.
- (B) ética, integridade e moralidade, além dos mandamentos constitucionais e legais.
- (C) responsabilidade e moralidade, além dos mandamentos constitucionais e legais.
- (D) responsabilidade e tolerância, além dos ordenamentos infraconstitucionais.

QUESTÃO 19

O Regimento Interno do Sebrae/GO (versão maio/2022), entre outros assuntos, define atribuições conferidas à sua diretoria. Faz parte do rol de atribuições do Diretor de Administração de Finanças, além das previstas no Estatuto Social do Sebrae/GO,

- (A) buscar a captação de recursos de fontes não previstas expressamente no Estatuto Social.
- (B) identificar e apoiar a implementação de ações na área de cooperação nacional e internacional.
- (C) articular parcerias que potencializem as ações do Sebrae/GO para o atendimento.
- (D) executar ações visando garantir a segurança da informação no âmbito do Sebrae/GO.

QUESTÃO 20

De acordo com o seu Estatuto Social (versão fevereiro/2021), a estrutura básica do Sebrae/GO é composta por Conselho Deliberativo Estadual, Conselho Fiscal e

- (A) Diretoria Técnica.
- (B) Conselho Administrativo.
- (C) Diretoria Executiva.
- (D) Presidência.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

No que se refere à consultoria em Gestão, quais são as especialidades oferecidas pelo Sebrae/GO?

- (A) Controle interno, controle externo, missão e impessoalidade.
- (B) Administração gerencial, visão e missão empresarial.
- (C) Controle de gestão, impessoalidade e finanças.
- (D) Estratégias, finanças, pessoas e marketing e vendas.

QUESTÃO 22

Quem pode contratar os serviços do SEBRAETEC para implementação de soluções tecnológicas e inovações visando melhorar a competitividade e o desenvolvimento de seus negócios?

- (A) Todos os pequenos negócios, desde que faturem até R\$ 4,8 milhões por ano: empresas de pequeno porte, microempresas, MEI e produtores rurais.
- (B) Grandes empresas com faturamento anual acima de R\$ 10 milhões que buscam aprimorar sua competitividade e inovação tecnológica.
- (C) Produtores rurais com faturamento anual de até R\$ 1 milhão que desejam implementar soluções tecnológicas para melhorar a eficiência e competitividade de suas operações agrícolas.
- (D) Instituições de ensino superior e institutos de pesquisa que buscam parcerias para desenvolver e aplicar tecnologias inovadoras em seus projetos e atividades de pesquisa.

QUESTÃO 23

Qual é a importância da comunicação visual para uma marca, de acordo com o SEBRAETEC?

- (A) A comunicação visual, apesar de ser uma parte importante da identidade de uma marca, é frequentemente subestimada em sua capacidade de transmitir os valores da marca e atrair o público-alvo.
- (B) A comunicação visual desempenha um papel significativo na criação de embalagens atraentes, no entanto, sua influência vai além disso, sendo essencial para diferenciar a marca e envolver emocionalmente os consumidores.
- (C) A comunicação visual é poderosa para transmitir a essência e os valores da empresa, diferenciá-la da concorrência, atrair a atenção do público-alvo e estabelecer uma conexão emocional com os consumidores.
- (D) A comunicação visual não é apenas para fins estéticos; ela desempenha um papel fundamental na identificação do cliente e na presença digital da marca, impactando diretamente a percepção dos consumidores e sua conexão com a empresa.

QUESTÃO 24

O SEBRAETEC disponibiliza mais de 70 produtos para as empresas em quatro grandes áreas. As quatro grandes áreas contempladas são:

- (A) design, desenvolvimento tecnológico, produção e qualidade e sustentabilidade.
- (B) mediação, tecnologia da informação, gestão pública e internacionalização.
- (C) design, marketing e vendas, gestão de pessoas e confidencialidade.
- (D) conciliação, consultoria empresarial, desenvolvimento de produtos e serviços e prestação.

QUESTÃO 25

De acordo com a Lei Complementar nº 123/2006, nas contratações públicas da administração direta e indireta, autárquica e fundacional, federal, estadual e municipal, deverá ser concedido tratamento diferenciado e simplificado para as microempresas e empresas de pequeno porte, objetivando a promoção do desenvolvimento econômico e social no âmbito municipal e regional, a ampliação da eficiência das políticas públicas e o incentivo à

- (A) redução de custos.
- (B) inovação tecnológica.
- (C) exploração do teletrabalho.
- (D) controle interno.

QUESTÃO 26

A Lei Complementar nº 123/2006 dispõe que a administração pública deverá estabelecer, em certames para aquisição de bens de natureza divisível, cota de um certo percentual do objeto para a contratação de microempresas e empresas de pequeno porte. De acordo com a referida lei, esse percentual é de até

- (A) 5%.
- (B) 10%.
- (C) 20%.
- (D) 25%.

QUESTÃO 27

De acordo com a Lei Complementar nº 123/2006, nas licitações públicas, a comprovação de regularidade fiscal e trabalhista das microempresas e das empresas de pequeno porte somente será exigida para efeito de

- (A) termo de compromisso.
- (B) validação da segurança.
- (C) assinatura do contrato.
- (D) leitura digital.

QUESTÃO 28

A Lei Complementar nº 123/2006, em seu art. 2º, prevê a quantidade de representantes para os municípios no Comitê Gestor do Simples Nacional, vinculado ao Ministério da Economia. Qual é o número de representantes dos municípios?

- (A) 1 (um).
- (B) 2 (dois).
- (C) 4 (quatro).
- (D) 8 (oito).

QUESTÃO 29

Qual dos seguintes tipos de análise de dados é voltado para a compreensão do status atual da empresa e pode ser útil para acompanhar constantemente o negócio em tempo real?

- (A) Preditiva.
- (B) Descritiva.
- (C) Prescritiva.
- (D) Diagnóstica.

QUESTÃO 30

Qual é o objetivo principal da análise SWOT em uma empresa?

- (A) Identificar os produtos mais lucrativos.
- (B) Avaliar o desempenho financeiro anual.
- (C) Avaliar os pontos fortes e fracos internos e as oportunidades e ameaças externas.
- (D) Determinar o retorno sobre o investimento (ROI) de um projeto específico.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

Questão 01

Leia o caso a seguir.

A I.T. é uma empresa de tecnologia que desenvolve softwares de gestão empresarial. Nos últimos anos, a empresa experimentou um crescimento constante, expandindo sua base de clientes e aumentando sua participação de mercado. No entanto, agora está enfrentando desafios em relação à concorrência e a mudanças no ambiente tecnológico.

Análise SWOT

Forças:

- 1 - Inovação tecnológica: a I.T. é reconhecida por seus softwares inovadores, que oferecem soluções eficientes e escaláveis para empresas.
- 2 - Equipe talentosa: a empresa conta com uma equipe talentosa de desenvolvedores e profissionais de TI, capazes de criar e manter produtos de alta qualidade.
- 3 - Reputação da marca: a I.T. construiu uma sólida reputação no mercado devido à sua confiabilidade e suporte ao cliente.

Fraquezas:

- 1 - Dependência de clientes-chave: a empresa pode ser altamente dependente de alguns clientes principais, o que a torna vulnerável a perdas significativas se esses clientes mudarem para concorrentes.
- 2 - Falta de diversificação de produtos: a dependência excessiva de um único produto ou linha de produtos pode limitar o potencial de crescimento da empresa.
- 3 - Custos de manutenção: os custos de manutenção e atualização contínua dos softwares podem impactar a lucratividade da empresa.

Oportunidades:

- 1 - Expansão internacional: a demanda por softwares de gestão empresarial está crescendo globalmente, oferecendo oportunidades para expandir para novos mercados internacionais.
- 2 - Parcerias estratégicas: estabelecer parcerias com outras empresas de tecnologia ou fornecedores de serviços complementares pode ampliar o alcance da I.T. e agregar valor aos clientes.
- 3 - Tendências tecnológicas emergentes: o avanço de tecnologias como inteligência artificial e análise de dados abre novas possibilidades para o desenvolvimento de produtos inovadores.

Ameaças:

- 1 - Concorrência acirrada: a indústria de tecnologia é altamente competitiva, com a entrada de novos concorrentes e a evolução rápida das soluções existentes.
- 2 - Riscos de segurança cibernética: com o aumento das ameaças cibernéticas, a segurança dos dados dos clientes é uma preocupação crescente, que pode afetar a confiança na I.T.
- 3 - Rápida obsolescência tecnológica: as rápidas mudanças no cenário tecnológico podem tornar os produtos da empresa obsoletos se não acompanharem as tendências e inovações.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Com base na análise SWOT da I.T. e no objetivo da empresa de manter sua posição competitiva e impulsionar seu crescimento, quais estratégias a empresa deveria considerar para aproveitar suas forças e oportunidades, enquanto enfrenta suas fraquezas e ameaças? Como essas estratégias podem ajudá-la a permanecer relevante e prosperar no mercado de tecnologia em constante evolução?

FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30